kentix.com

Technical Support Manager (m/w/d)

Standort Idar-Oberstein

Was wir Ihnen bieten:

- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem jungen Technologieunternehmen
- Eine offene Firmenkultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine offene, angenehme und freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Sehr selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten mit guten Perspektiven
- Engagiertes und motiviertes Team
- Top Produkte mit hohem Marktpotential

Was Sie erwartet:

- Sie sind verantwortlich für die technische Unterstützung unserer nationalen und internationalen Kunden
- Hierzu organisieren und bearbeiten Sie den technischen Support inkl. der Erarbeitung und ständigen Verbesserung der dazu nötigen Prozesse und Tools
- Wiederkehrende Anfragen zu Produkten pflegen Sie in unsere Wiki Systeme ein, um so den Kunden Hilfestellungen bereitzustellen und das Supportaufkommen zu optimieren
- Zusätzlich unterstützten Sie das Sales Team bei allen technischen Fragen und der Projektauslegung
- Sie führen Kundenschulungen und Webinare mit unseren internationalen Kunden durch und leiten vertriebsrelevante Informationen an das Sales Team weiter
- Sie sammeln außerdem die Anforderungen von Kunden, geben diese an die Entwicklung weiter und tragen so zur stetigen Verbesserung der Kentix-Produkte bei

Was Sie auszeichnet:

- Sie haben eine elektrotechnische Ausbildung als Ingenieur oder Techniker und ein gutes IT Verständnis
- Sie können komplexe Zusammenhänge einfach erklären
- Analytisches Denkvermögen, Zuverlässigkeit und hohe Eigeninitiative sowie lösungsorientiertes Arbeiten
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im technischen Support und der technischen Kundenbetreuung gesammelt
- Sie verfügen über Basiskenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch, jede weitere Sprache ist von Vorteil

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins per Email an: **Frau Corina Faller (job@kentix.com)**

Über Kentix

Die Kentix GmbH mit Sitz in Idar-Oberstein ist Hersteller von professionellen Smart Building Security Produkten für die physische Sicherheit geschäftskritischer IT-Infrastrukturen. Unsere integrierten Sicherheitslösungen umfassen Umgebungsmonitoring, Zutrittskontrolle, Power-Monitoring und IP-Videoüberwachung, komplett fernsteuerbar via Cloud und alles aus einer Hand. Im Vergleich zu mehreren Einzelsystemen werden so Kosten und Aufwand gespart. Der Einsatz vernetzbarer Funksysteme und moderner IoT-Technologien ermöglicht außerdem eine kostengünstige Integration in bestehende IT-Netzwerke. Dabei legen wir hohen Wert auf eine einfache Bedienbarkeit aller Produkte, die ausschließlich in Deutschland nach höchsten Qualitätsmaßstäben gefertigt werden.